

---

## **4<sup>e</sup> baromètre petite enfance : 94% des familles satisfaites de l'accueil dans les crèches lyonnaises**

---

La Ville de Lyon s'est engagée dès 2021 dans une démarche de mesure de satisfaction des usagers. Il a été proposé aux familles bénéficiaires d'une place en crèche municipale de répondre à un questionnaire en ligne, du 10 juin au 15 juillet 2024.

L'objectif : recueillir l'avis des familles sur la qualité d'accueil et être à l'écoute de leurs attentes.

Plus de **800 familles ont répondu** au questionnaire pour **2 560 enfants inscrits**, soit un **taux de réponse de 34%**, une hausse par rapport aux années précédentes qui était aux alentours de **30%**. Les résultats obtenus permettent de mieux connaître les besoins des parents, de mettre en place des actions pour améliorer la qualité d'accueil et adapter ainsi les politiques publiques.

**94% des parents se disent satisfaits ou très satisfaits de la crèche qui accueille leur enfant, résultat équivalent à 2023.** Les familles lyonnaises se sont déclarées majoritairement satisfaites ou très satisfaites de l'accueil en crèche, que ce soit en termes de **projet pédagogique (93,3%)**, de la **qualité et de la diversification des repas (93,5%)** ou du **respect du rythme et de l'accompagnement des enfants vers l'autonomie (96,9%)**. **99% des familles recommanderaient la crèche qui accueille leur enfant à un proche.**

Parmi les projets les plus marquants, les familles ont particulièrement apprécié :

- **La pédagogie de plein air** : poulaillers, sorties par tous les temps, jardinage et potager, siestes dehors, ferme pédagogique
- **La créativité pédagogique** : journées à thèmes, intervenants, itinérance ludique, fresques et peinture, baby yoga, danse et musiciens, chansons
- **Les sorties et partenariats extérieurs** : Sorties au marché, à la boulangerie, à la bibliothèque et à la médiathèque, MJC, auditorium, centres sociaux
- **Les moments conviviaux et festifs** : carnaval, guinguette, spectacle, la Grande Lessive, les fêtes à la crèche

Les points d'améliorations les plus cités portent sur les conditions de travail des équipes, l'aménagement des espaces (rénovation, confort thermique), et la favorisation du contact avec

la nature (végétalisations des espaces extérieurs)

*« Les familles lyonnaises plébiscitent encore une fois le très haut niveau de qualité d'accueil de nos crèches. Les repas 100% bio préparés par nos cuisiniers, la suppression du plastique dans la vaisselle, les couches compostables 0 plastique et 0 produit chimique, la végétalisation des cours, la pédagogie de plein air toute l'année, les projets artistiques... tout cela concourt à faire de nos crèches à Lyon des lieux épanouissant pour les enfants et inspirants pour les familles. Cela joue aussi un rôle positif pour nos équipes et contribue à l'attractivité de la Ville pour le recrutement de nouveaux professionnels. »*

**Steven VASSELIN**, Adjoint au Maire de Lyon délégué à la petite enfance